

NAP TIỀN VÀO CROWN WALLET (VÍ TIỀN CROWN) CỦA QUÝ VỊ CÁCH THỨC DÙNG ĐỂ CHƠI

Theo những thay đổi về quy định, kể từ ngày 19 tháng 8 năm 2024 sẽ có các giới hạn mới về tiền mặt được áp dụng tại Sòng bạc Crown Sydney.

Các thành viên sẽ bị giới hạn số tiền dùng để chơi cờ bạc của họ tối đa là 5000 đô-la mỗi ngày.

Đối với các yêu cầu thanh toán, bất kỳ số tiền nào trên 5000 đô-la đều có thể được thanh toán bằng chuyển khoản điện tử hoặc vào Crown Wallet hoặc tài khoản tiền gửi của quý vị. Tuy nhiên, Thành viên sẽ có thể sử dụng Crown Wallet để trả tiền cho việc chơi cờ bạc không dùng tiền mặt.

Crown Wallet đã sẵn sàng để sử dụng tại Crown Sydney. Nó tự động và sẵn sàng hoạt động, được liên kết thuận tiện với thẻ Crown Rewards của quý vị.

Đây là cách thức để bắt đầu:

BƯỚC 1: QUỸ

Chỉ cần nạp tiền vào Crown Wallet của quý vị tại quầy thu ngân bằng cách sử dụng:

- Thẻ ghi nợ của quý vị
- Tiền mặt*- Xin lưu ý rằng tiền mặt chỉ được chấp nhận tại quầy thu ngân.

BƯỚC 2: CHƠI

Tại trò chơi cờ bạc quý vị chọn, hãy xuất trình thẻ Crown Rewards của quý vị để:

- Chuyển tiền từ Crown Wallet của quý vị để chơi trò chơi điện tử trên bàn
- Mua chip từ Crown Wallet của quý vị tại bàn hoặc quầy thu ngân

BƯỚC 3: RÚT TIỀN

Tại quầy thu ngân, rút tối đa 5000 đô-la tiền mặt hoặc chuyển bất kỳ số tiền nào qua EFT **Có áp dụng các Điều khoản và Điều kiện** – Vui lòng tham khảo [Luật lệ Crown Rewards](#) và [Luật Chơi của Khách](#) để biết thêm thông tin.

Thẻ ghi nợ phải được cấp dưới tên của quý vị để được sử dụng gửi tiền vào Crown Wallet của quý vị. **Crown chỉ chấp nhận EFTPOS (chuyển tiền điện tử), thẻ Visa, thẻ ghi nợ và thẻ Mastercard mà thôi.** Có tính phụ phí. Thanh toán không tiếp xúc, thẻ tín dụng và bất kỳ loại thẻ trả trước nào như thẻ quà tặng sẽ không được chấp nhận

*Tiền mặt - Lên tới 5.000 USD

Câu hỏi thường gặp trên TRANG WEB

Làm cách nào để tôi sử dụng Crown WALLET?

BƯỚC 1: QUỸ

Để nạp tiền vào Crown Wallet của quý vị, hãy đến Quầy thu ngân hoặc bàn dành riêng để mua:

Xuất trình thẻ Crown Rewards của quý vị và yêu cầu gửi tiền vào Crown Wallet của mình.

Sử dụng tiền mặt hoặc thẻ ghi nợ của quý vị để thực hiện thanh toán.

Cho phép gửi tiền vào Crown Wallet bằng mã PIN Crown của quý vị. Xin lưu ý, đây không phải là mã PIN của thẻ ghi nợ của quý vị.

Tiền của quý vị giờ đây có sẵn trong Crown Wallet của quý vị.

BƯỚC 2: CHƠI

Tại bàn chơi điện tử:

Nhét thẻ Crown Rewards của quý vị vào máy eTG.

Khi được nhắc, hãy nhập mã PIN Crown của quý vị.

Nhập số tiền quý vị muốn chuyển vào eTG để chơi và nhấn *Enter*.

Giờ đây quý vị có thể chơi trên eTG.

Khi quý vị chơi xong, hãy chọn nút *Rút tiền (Withdraw)* trên ETG để chuyển số tiền thắng được hoặc số tiền còn lại vào lại Crown Wallet của quý vị.

Tại một bàn bài truyền thống:

Trình thẻ Crown Rewards của quý vị cho người chia bài khi quý vị đến chơi.

Bất cứ lúc nào, hãy yêu cầu người chia bài mua chip từ Crown Wallet của quý vị hoặc 'mua không dùng tiền mặt'.

Xác nhận giá trị của đồng chip quý vị muốn mua.

Khi được nhắc, hãy sử dụng mã PIN Crown của quý vị để cho phép mua chip.

Nhà cái sẽ giao chip cho quý vị.

Khi quý vị chơi xong, hãy mang chip của mình đến Quầy thu ngân để gửi chúng vào Crown Wallet của quý vị hoặc rút tiền ra.

BƯỚC 3: RÚT TIỀN

Tại Quầy thu ngân, rút tối đa \$5000 tiền mặt hoặc chuyển bất kỳ số tiền nào qua EFT.

Trình thẻ Crown Rewards của quý vị cho Nhân viên thu ngân và yêu cầu rút tiền từ Crown Wallet của quý vị.

Chỉ định phương thức thanh toán của quý vị. Quý vị có thể được trao cho số tiền mặt lên tới 5000 đô-la và bất kỳ số tiền nào sẽ được chuyển qua EFT hoặc chi phiếu.

Khi được nhắc, hãy sử dụng mã PIN Crown của quý vị để cho phép rút tiền.

Việc rút tiền của quý vị sẽ được xử lý theo yêu cầu.

Thông tin quan trọng về thẻ ghi nợ

Khi nạp tiền vào Crown Wallet bằng thẻ ghi nợ, thẻ phải đứng tên quý vị và thẻ phải được quét hoặc đút vào máy EFTPOS. Thanh toán không tiếp xúc, thẻ tín dụng và bất kỳ loại thẻ trả trước nào như thẻ quà tặng đều không được chấp nhận

Tôi có thể sử dụng Crown Wallet của mình tại tất cả các Khu nghỉ dưỡng của Crown hay không?

Crown Wallet của quý vị chỉ được dùng để trả tiền cho việc chơi cờ bạc của quý vị tại Crown Sydney mà thôi. Nó không thể sử dụng được cho mua bất kỳ thứ gì tại các quán bar và nhà hàng của chúng tôi hoặc để trả tiền chơi cờ bạc các tại sòng bạc ở Melbourne hoặc Perth của chúng tôi.

Có giới hạn nào khi gửi tiền vào Crown Wallet của tôi không?

Tùy thuộc vào ngân hàng của quý vị, có thể có giới hạn giao dịch hoặc giới hạn hàng ngày liên quan đến thẻ ghi nợ của quý vị. Hãy liên lạc với ngân hàng của quý vị để được giúp đỡ. Quan trọng nhất, hãy luôn nhớ chơi trong phạm vi ngân sách riêng của quý vị

Tại sao giao dịch của tôi bị từ chối, mặc dù tôi có sẵn tiền trong tài khoản ngân hàng?

Một số ngân hàng có cài đặt mặc định để chặn các giao dịch chơi cờ bạc. Nếu quý vị gặp bất kỳ vấn đề nào khi thực hiện các giao dịch, chúng tôi khuyên quý vị nên liên lạc trực tiếp với ngân hàng của mình.

Tôi phải làm gì nếu không nhớ mã PIN Crown Rewards của mình?

Nếu không nhớ mã PIN Crown của mình, quý vị có thể đặt lại mã này thông qua Ứng dụng Crown Mobile hoặc tại quầy tiếp tân. Hãy nhớ bảo mật mã PIN và thẻ Crown của quý vị.

Tại sao tôi không thể gửi tiền mặt không giới hạn?

Để phù hợp với những thay đổi về quy định, các thành viên sẽ bị giới hạn trả tiền cho việc chơi cờ bạc của họ ở mức tối đa 5000 đô-la tiền mặt mỗi ngày. Tuy nhiên, quý vị có thể sử dụng Crown Wallet để trả tiền cho trò chơi điện tử của mình tùy theo ngân sách cá nhân của quý vị.

Nếu tôi không muốn sử dụng Crown Wallet thì sao?

Những khách hàng không muốn sử dụng Crown Wallet (hoặc tiền mặt) có thể thiết lập Tài khoản Tiền gửi (DAB) và chuyển tiền trực tiếp đến Crown.

Tôi có thể giữ tiền trong Crown Wallet của mình trong bao lâu?

Tiền của quý vị có thể còn trong Crown Wallet bao lâu tùy quý vị muốn, sẵn sàng cho lần quý vị đến chơi kế tiếp. Nếu quý vị không có bất kỳ hoạt động nào trong vòng 180 ngày (khoảng 6 tháng), chúng tôi sẽ liên lạc với quý vị về việc hoàn lại tiền cho quý vị.