

## 皇冠电子钱包 轻松充值畅玩

由于监管规定变更，从 2024 年 8 月 19 日起，皇冠悉尼将实施新的现金限额。会员每天用于博彩的现金上限为 5000 澳元。如支付金额超过 5000 澳元，可以使用电子转账，或转入您的皇冠电子钱包（Crown Wallet）或存款账户。同时，会员将可以使用皇冠电子钱包进行无现金博彩。

皇冠电子钱包已经在皇冠悉尼投入使用。电子钱包连接您的 Crown Rewards 会员卡，全自动化且随时可用，非常便捷。

使用方法具体如下：

### 步骤 1：充值

前往收银台即可为您的皇冠电子钱包轻松充值，支付方式包括：

- 您的实体借记卡
- 现金\*（请注意：仅收银台接受现金。）

### 步骤 2：使用

在您选择的博彩游戏中出示您的 Crown Rewards 会员卡，以便：

- 使用皇冠电子钱包中的资金进行电子桌面游戏
- 使用皇冠电子钱包在赌桌或收银台购买筹码

### 步骤 3：提款

收银台提现限额为 5000 澳元；电子转账提现则不限金额

**适用条款与条件：**更多详情请参阅《Crown Rewards 规则》和《宾客博彩规则》。

向皇冠电子钱包充值时使用的借记卡必须是您名下的借记卡。**皇冠赌场仅接受 EFTPOS、Visa 借记卡和 Mastercard 借记卡支付。**需支付手续费。不接受感应支付、信用卡以及任何类型的预付卡（如礼品卡）。

\*现金：上限为 5000 澳元

## 常见问题

### 如何使用皇冠电子钱包？

#### 步骤 1：充值

如需为皇冠电子钱包充值，请前往收银台或指定的买入台（buy-in table）。

出示您的 Crown Rewards 会员卡，要求向您的皇冠电子钱包充值。

使用现金或借记卡付款。

使用您的皇冠密码（PIN）授权此次充值。请注意，皇冠密码不是借记卡密码。

资金现已存入您的皇冠电子钱包，可供使用。

#### 步骤 2：使用

##### 电子桌面游戏：

将您的 Crown Rewards 会员卡插入电子桌面游戏机。

出现提示时，输入您的皇冠密码。

输入您要转入电子桌面游戏的金额，然后按下 *Enter* 按钮。

现在，您可以游玩电子桌面游戏了。

博彩结束后，在游戏机上按下 *Withdraw* 按钮，即可将您的赢钱或剩余资金转回皇冠电子钱包。

##### 传统赌桌游戏：

前往赌桌，向荷官出示您的 Crown Rewards 会员卡。  
您可随时请荷官通过皇冠电子钱包或“无现金买入”为您购买筹码。  
确认您要购买的筹码金额。  
使用您的皇冠密码授权此次筹码购买。  
荷官将为您发放筹码。  
博彩结束后，携筹码前往收银台即可存入您的皇冠电子钱包或直接提现。

### **步骤 3：提款**

收银台提现限额为 5000 澳元；电子转账提现则不限金额  
向收银员出示您的 Crown Rewards 会员卡，并要求提取皇冠电子钱包中的资金。  
指定您的提款方式。您可以提取现金（限额 5000 澳元）或选择电子转账或支票转账（金额不限）。  
使用您的皇冠密码授权此次提款。  
皇冠将按您的要求处理提款。

### **关于借记卡的重要须知**

向皇冠电子钱包充值时使用的借记卡必须是您名下的借记卡。您必须在 EFTPOS 终端上进行刷卡或插卡操作。不接受感应支付、信用卡以及任何类型的预付卡（如礼品卡）。

### **我可以在 Crown Resorts 的所有场所使用皇冠电子钱包吗？**

您的皇冠电子钱包仅限用于皇冠悉尼博彩活动。皇冠电子钱包不可用于酒吧或餐厅消费，也不可用于皇冠墨尔本赌场或珀斯赌场的博彩活动。

### **皇冠电子钱包是否设有充值限额？**

您的借记卡可能有交易限额或每日限额，具体取决于您的银行。请联系银行寻求协助。  
最重要的是，请始终谨记控制博彩支出，不要超出您的个人预算。

### **我的银行账户资金充足，为什么交易被拒？**

部分银行设有阻止博彩交易的默认设置。若您在处理交易时遇到任何问题，我们建议您直接联系银行。

### **忘记 Crown Rewards 密码（PIN）怎么办？**

如果您不记得自己的皇冠密码，可使用皇冠手机 APP 重新设置，或在服务台现场重置。请务必妥善保管您的皇冠密码和 Crown Rewards 会员卡。

### **为什么现金充值设有限额？**

由于监管规定变更，会员每天用于博彩的现金上限为 5000 澳元。然而，您可以使用皇冠电子钱包为博彩提供资金（不设限额，但请勿超出个人预算）。

### **我不想使用皇冠电子钱包怎么办？**

不想使用皇冠电子钱包或现金的宾客可以开设存款账户（DAB），然后将资金直接转至皇冠。

### **我的资金可以在皇冠电子钱包中存放多久？**

您的资金可以按照您的意愿一直存放在皇冠电子钱包中并供您下次使用。如果您在 180 天内（约 6 个月）没有进行任何活动，我们会联系您退还资金。