CROWN WALLET 충전하기

쉬운 플레이 방법

규정 변경에 따라 2024 년 8월 19일부터 Crown Sydney에서 새로운 현금 한도가 시행됩니다.

회원의 플레이 자금 조달은 하루 최대 \$5000 의 현금으로 제한될 것입니다.

결제 요청의 경우 \$5000 를 초과하는 금액은 전자 자금 이체를 통해 결제하거나 회원의 Crown Wallet 또는 입금 계좌로 결제할 수 있습니다.

그러나 회원은 Crown Wallet 을 사용하여 현금 없는 게임에 자금을 조달할 수 있습니다.

Crown Wallet 은 Crown Sydney 에서 바로 사용할 수 있습니다. 이는 자동으로 바로 사용할 수 있으며 Crown Rewards 카드에 편리하게 연결됩니다. 시작하는 방법은 다음과 같습니다.

1 단계: 자금 조달

다음을 사용하여 출납원에서 Crown Wallet 을 충전하기만 하면 됩니다.

- 실제 직불 카드
- 현금*- 현금은 출납원에서만 사용할 수 있습니다.

2 단계: 플레이

원하는 게임에서 Crown Rewards 카드를 다음을 위해 제시하십시오.

- Crown Wallet 에서 자금을 이체하여 전자 테이블 게임에서 플레이
- 테이블이나 출납원에서 Crown Wallet 으로 칩을 구입

3 단계: 인출

출납원에서 최대 \$5000 의 현금을 인출하거나 EFT를 통해 금액을 이체하십시오. 이용 약관이 적용됩니다 - 자세한 내용은 Crown Rewards 규정 및 Guest Play 규정을 참조하시기 바랍니다.

직불 카드는 Crown Wallet 에 입금하는 데 사용할 수 있도록 귀하의 이름으로 발급되어야합니다. Crown 에서는 EFTPOS, Visa 직불 카드 및 Mastercard 직불 카드만 사용할 수 있습니다. 추가 요금이 부과됩니다. 비접촉식 결제, 신용 카드 그리고 기프트 카드와 같은 모든 종류의 선불 카드는 허용되지 않습니다.

*현금 - 최대 \$5,000

WEB 자주 묻는 질문

Crown Wallet 은 어떻게 사용하나요?

1 단계: 자금 조달

Crown Wallet 을 충전하려면 출납원 또는 지정된 바이인 (buv-in) 테이블로 가십시오.

Crown Rewards 카드를 제시하고 Crown Wallet 에 입금을 요청하십시오.

현금 또는 직불 카드를 사용하여 결제하십시오.

Crown PIN 을 사용하여 Crown Wallet 에 입금을 승인합니다. 이 PIN 은 직불 카드와 연결된 것이 아닙니다.

이제 Crown Wallet 에서 자금을 사용할 수 있습니다.

2 단계: 플레이

전자 테이블 게임에서:

Crown Rewards 카드를 eTG 기기에 넣습니다.

메시지가 표시되면 Crown PIN 을 입력합니다.

플레이를 위해 eTG 로 이체할 금액을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.

이제 eTG 에서 플레이할 수 있습니다.

플레이가 끝나면 ETG 에서 Withdraw 버튼을 선택하여 상금 또는 남은 자금을 Crown Wallet 으로 다시 이체합니다.

전통적 테이블 게임에서:

플레이하기 위해 테이블에 도착하면 Crown Rewards 카드를 딜러에게 제시하십시오. 언제든지 딜러에게 Crown Wallet 에서 칩을 구매하도록 요청하거나 '현금 없는 구매 (cashless buv-in)'를 요청하십시오.

구매하려는 칩의 가격을 확인하십시오.

메시지가 표시되면 Crown PIN 을 사용하여 칩 구매를 승인합니다.

딜러가 칩을 발급할 것입니다.

게임을 마치면 칩을 출납원으로 가져가 Crown Wallet 에 입금하거나 인출하십시오.

3 단계: 인출

출납원에서 최대 \$5000 의 현금을 인출하거나 EFT 를 통해 금액을 이체하십시오. Crown Rewards 카드를 출납원에 제시하고 Crown Wallet 에서 자금을 인출하도록 요청하십시오.

귀하의 결제 수단을 지정하십시오. 최대 \$5000 의 현금 그리고 EFT 또는 수표를 통해 이체할 수 있는 어느 금액이든지 발급받을 수 있습니다.

메시지가 표시되면 Crown PIN 을 사용하여 인출을 승인합니다.

귀하의 인출은 요청에 따라 처리됩니다.

직불 카드에 대한 중요 정보

직불 카드를 사용하여 Crown Wallet 을 충전할 때 직불 카드는 귀하의 이름으로 되어 있어야 하며 카드를 긁거나 EFTPOS 단말기에 삽입해야 합니다. 비접촉식 결제, 신용 카드 그리고 기프트 카드와 같은 모든 종류의 선불 카드는 허용될 수 없습니다.

Crown Wallet 을 모든 크라운 리조트에서 사용할 수 있나요?

Crown Wallet 은 Crown Sydney 에서 플레이를 하기 위한 자금 조달 용도로만 사용됩니다. 바 및 레스토랑에서의 구매 또는 멜번 또는 퍼스 카지노에서의 플레이 자금 조달에 사용될 수는 없습니다.

Crown Wallet 에 자금을 입금할 때 한도가 있습니까?

은행에 따라 직불 카드와 관련된 거래 또는 일일 한도가 있을 수도 있습니다. 은행에 문의하여 도움을 받으십시오.

가장 중요한 것은 항상 개인 예산 내에서 플레이해야 한다는 것을 기억하십시오

나의 은행 계좌에 사용 가능한 자금이 있는데도 나의 거래가 거부되는 이유는 무엇입니까? 일부 은행에는 게임 거래를 차단하는 기본 설정이 있습니다. 거래를 처리하는 데 문제가 있는 경우 은행에 직접 문의하실 것을 권장합니다.

Crown Rewards PIN 이 기억나지 않으면 어떻게 해야 하나요?

Crown PIN 이 기억나지 않는 경우, Crown Mobile 앱을 통해 재설정하거나 현장 호스트 데스크 현장에서 재설정할 수 있습니다. Crown PIN 과 카드를 안전하게 보관하는 것을 잊지 마십시오.

왜 무제한으로 현금을 입금할 수 없나요?

규정 변경에 따라 회원은 플레이 자금 조달이 하루에 최대 \$5000 의 현금으로 제한될 것입니다. 그러나 Crown Wallet을 사용하여 최대한의 개인 예산까지 전자적으로 플레이 자금을 조달할 수 있습니다.

Crown Wallet 을 사용하고 싶지 않으면 어떻게 하나요?

Crown Wallet(또는 현금)을 사용하고 싶지 않은 고객은 입금 계좌(DAB)를 개설하고 Crown 으로 직접 자금을 이체할 수 있습니다.

Crown Wallet 에 자금을 얼마 동안 보관할 수 있나요?

자금은 원하는 만큼의 기간 동안 Crown Wallet 에 보관할 수 있으며 다음 방문을 위해 사용가능합니다. 180일(약 6 개월) 이내에 활동이 없는 경우 자금 반환에 대해 연락을 드립니다.