

ڪراون بلاي سيف سيڊني قواعد السلوك والأخلاق



Crown PlaySafe
A more enjoyable way to play



CROWN

جدول المحتويات

4	كراون بلايسيف
5	تعريف بالقواعد
5	واجبات كراون بشأن خدمة المقامرة بطريقة مسؤولة
5	تقييم القواعد
6	هناك شيء لكل ضيف
7	مركز كراون بلاي سيف للمقامرة بطريقة مسؤولة
8	لعب القمار ضمن الحدود الآمنة وإدارة حدود اللعب
9	بيانات نشاط اللاعب
9	معلومات منتج المقامرة
10	برامج الإقضاء عن القمار
10	إحداث تغيير: الإقضاء الذاتي
10	مساعدة الآخرين: إقضاء طرف ثالث
11	الإقضاء غير الطوعي
12	إنهاء الإقضاء
13	خرق الإقضاء
14	العناية بضيوفنا
14	علامات يمكن ملاحظتها تدلّ على أذى ناجم عن القمار
14	المساعدة والتفاعلات
16	معلومات التسجيل
19	الفترات اللازمة للاستراحة من اللعب
20	بيئة القمار
20	أعضاء فريق كراون
21	فريق كراون بلاي سيف
22	القصر
22	الأطفال غير المراقبين
23	صرف الأموال والائتمان والإقراض
23	الإضاءة ووجود الساعات عند أجهزة الصراف الآلي
23	خيارات غير المقامرة
24	تقديم الكحول بطريقة مسؤولة
24	إعلانات المقامرة والعروض الترويجية
25	أنت تختار ما ترسله لك
26	ملاحظات الضيوف والشكاوى
27	جهات اتصال للحصول على مساعدة



التعريف بالقواعد

تدعم قواعدا التزم كراون باللعب الآمن ومنع أضرار المقامرة كما أنها تقدّم توجيهاً لتفاعلاتنا اليومية مع الضيوف.

واجبات كراون بشأن خدمة المقامرة بطريقة مسؤولة

- تقديم خدمات المقامرة في بيئة آمنة.
- اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع الضيف من التعرض للأذى بسبب المقامرة في كراون.
- اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمراقبة الضيوف الذين يظهرون علامات تعرّضهم لأضرار المقامرة ومراقبة راحة الضيوف.
- التدخل عندما نلاحظ وجود علامات تدلّ على تضرّر الضيف من المقامرة لتقديم الدعم وتخفيف هذا الضرر.
- التأكد من وجود عدد كاف من أعضاء الفريق ذوي المهارات والمدربين بشكل مناسب، على الدوام، لتلبية متطلبات هذه القواعد، بما في ذلك مراقبة الضيوف بعناية بحثاً عن علامات الضرر.

تقييم القواعد

تقوم كراون بمراجعة قواعد السلوك مرة واحدة على الأقل كل عام لضمان فعاليتها في توفير بيئة مقامرة آمنة.

كراون بلايسيف

برنامج Crown PlaySafe هو التزامنا بتوفير تجربة مقامرة آمنة وخاضعة للمساءلة وممتعة. نريد أن تكون المقامرة في كراون مصدراً للمتعة والترفيه الاجتماعي لجميع الضيوف.

بالنسبة لمعظم رواد الكازينو، تعد المقامرة في Crown تجربة إيجابية وممتعة. ومع ذلك، فإننا نتفهم أيضاً أن بعض الضيوف يختبرون منتجاتنا بطرق غير مسلية. الطرق التي يمكن أن تسبب ضرراً للضيف والعائلة والمجتمع العام. هذا يقوّض التزام كراون بتجربة مقامرة آمنة وممتعة. فنحن، بكل بساطة، لا نريد أن يتضرّر أحد نتيجة المقامرة في كراون.

Crown PlaySafe هو تطور لنهجنا في "المقامرة المسؤولة". Crown PlaySafe هو نهجنا الجديد والمحسن للعناية بما يلي:

- التركيز على رفاهية وراحة ضيوفنا.
- توسيع التركيز على دعم أولئك الذين يعانون من ضرر المقامرة لمنع حدوث الضرر في المقام الأول.
- الالتزام بالتحسين المستمر من خلال البحث والتقييم المستمر، والتواصل مع ضيوفنا والخبراء في هذا القطاع والباحثين المستقلين وأصحاب الشأن الآخرين من أجل إعداد تجارب إيجابية وآمنة للضيوف.

تحدد قواعد السلوك والأخلاق الخاصة بـ Crown PlaySafe ("قواعدا") التزام Crown باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع الضيوف من التعرض للأذى نتيجة لعبهم القمار في كازينو Crown.

تصف القواعد أيضاً البرامج والدعم لجميع الضيوف سواء كانت معلومات للمساعدة في اتخاذ خيارات أكثر استنارة، أو التعرف على الأدوات التي يمكن أن تساعد في اللعب الآمن أو طلب الدعم بشأن المخاوف المتعلقة بالمقامرة.

بينما نواصل رحلتنا لنصبح أفضل ما يمكن أن نكون عليه، نريد أن نستمع إلى جميع ضيوفنا. نحن ملتزمون بالتحسين المستمر ونقدر تعليقاتكم حول كيف يمكننا أن نكون الأفضل في توفير تجربة مقامرة آمنة وخاضعة للمساءلة وممتعة.

مركز كراون بلاي سيف

يفتح مركز Crown PlaySafe كل يوم وطوال اليوم. إنه مكان لجميع الضيوف لتلقي مجموعة من الخدمات لجعل تجربة المقامرة الخاصة بهم تجربة إيجابية. لدينا فريق متنوع من أعضاء يتحدثون لغات متعددة ومقدمي خدمات خارجيين يمكنهم تقديم ترجمة سرية، وهي متاحة للمساعدة في سد الحاجز اللغوي حرصاً على ضمان التعاون والتفاهم والشمولية.

يقع مركز Crown PlaySafe في الطابق السفلي من مدخل النفق الشرقي. إنها مساحة ترحيبية ومريحة وهادئة حيث يمكن للضيوف التحدث بثقة إلى فريق Crown PlaySafe.

بعض الطرق التي يمكن أن تكون بها المحادثة مع أحد أعضاء الفريق مفيدة:

- معلومات مفيدة للمساعدة في تحقيق أقصى قدر من تجربة المقامرة الإيجابية وتخفيف مخاطر الأضرار.
- الإحالات السرية إلى خدمات دعم المقامرة وخدمات دعم الاستشارات المالية والمنظمات المجتمعية الأخرى.
- معلومات مهمة عن برامج الإقضاء عن كراون.
- التوجيه والدعم المتعلق بالمقامرة لشخص آخر.
- المساعدة في وضع حدود الالتزام باستخدام حدود المقامرة الآمنة.
- التوجيه الخاص بالوصول إلى بيانات نشاط اللاعب
- المساعدة في إلغاء الاشتراك في المواد التسويقية.

هناك شيء لكل ضيف

نحن نسعى جاهدين لتزويد جميع الضيوف بالمعلومات والدعم في الوقت المناسب وذات الصلة. يقدم هذا القسم نظرة عامة على البرامج والأساليب المتاحة في كراون سدني في سعينا لخلق تجارب مقامرة آمنة وممتعة.

كول سل دعاقو نم ةخسن داچي! يننكم ني أ

ينديس نوارك ونيزاك لابقتسا بتكم يف



قودنصلا ني م أ بتكم نم بتكم ي أ يف



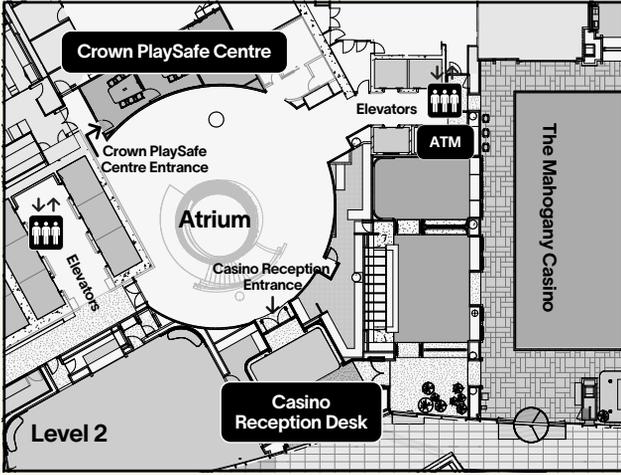
نع وأ، اي صخش فيس يال ب نوارك زكرم يف
1800 801 098 مقرلاب لاصتال ا قيرط



www.crownsydney.com. ىلع تنرتنل ا ربع



نم ديزملا بحت شيح au/crown-playsafe
ليزنت كنكم مي و نم أ ل ا بع ل ل ا لوح تامول عم ل ا
ان ب ةصاخال ا كول سل ا دعاقو ةنودم نم ةخسن



فيس يال ب نوارك زكرم عقي نيأ

(2) يناثال قباطلا يف فيس يال ب نوارك زكرم عقي فتاهال طقتال وأ بابال سرچ قد. ينديس نوارك يف Crown PlaySafe. قيرفب كليصوت متيل

ك:كنكمي، بقارم ريغ زكرملا نوكي امدنع وأ، كلذ نم اليب

مقرلا ىلع PlaySafe قيرفب اءضعا دجاب لاصتال (1800 801 098 ني مچرتم بيترت نكمي) (مأل مزل انذ ني يروف).

يف اني دل نمأل قيرفب اءضعا دحأ عم ثدحتال عقوملا

يف اني دل نمأل قيرفب اءضعا دحأ عم ثدحتال عقوملا

ةنمأل دودحل نمض رامقلا بعل

برنامج Play Safe Limit هو برنامج التزام مسبق مصمم لمساعدة الضيوف على تتبع الوقت والمال من خلال وضع حدود للعب. تسمح الحدود الآمنة للعب لأعضاء Crown Rewards * بتعيين أموال طوعية و / أو حدود زمنية عند لعب آلات الألعاب الإلكترونية (EGMs) أو ألعاب الطاولة الإلكترونية (eTGS). يتوفر إعداد الحد بطريقتين:

1. ينديس نوارك ونيزاك لابقتسا بتكم يف

2. دوجومل Crown PlaySafe راشتسم ىلأ ثدحتال انب صالحل Crown PlaySafe زكرم يف

هذا انب صالحل ءالولا جمانب وه (زداوير نوارك) نوارك تآفكم جمانب * هني عم تازايتمو ايازم اءضعا حنمي.

بعال طاشن تاناي ب

بعال طاشن نع تامولعم بعال طاشن تاناي ب رفوت هذا تقولا عبنت ىلع فويضلا دعاستو ءينورتكلال حسمي. مهريئ اسخو مهساسكم ىلأ ءفاضل اب، هوضقي ىلأ لوصول اب جمانب ال اءضعا نوارك تآفكم جمانب ناك تقو يأ يف باسحل تافوشك

لالخ نم تانايبال ىلأ لوصول نكمي

- يندس نوارك ونيزاك يف لابقتسال بتاكم
- زكرم Crown PlaySafe

ةحيصن CROWN PLAYSAFE

بعال طاشن نايب ءعجارم لالخ نم عالطا ىلع قبا امظناب كب صالحل

ةرماقملا جت نم تامولعم

ةلواطلا باعلأ عيوجل باعلأل دءاوق نع تامولعم Crown رفوي بعلل ءصوعملا (ETGS) ءينورتكلال ءلواطلا باعلأو (TGS) ىلع نوارك عقوم ىلع اضيأ ءحاتم دءاوقلا هذ. ونيزاكلا يف www.crownsydney.com.au يف بيول

يف ETGS و TGS ىلع زوفال صرف حشرت تامولعم رفوت ىلع لوصولل يف ببغرت تنك انذ. باعلأل قطانم ءانأ عي مچ رسي، نوارك امدقت يتل تاجت نملا لوج تامولعمل نم ديزم ك. دعاسم Crown PlaySafe قيرف

ءاصقإل جمارب

فيض يأل ةلوه سب انب ةصاخلا ءاصقإل جمارب رفوتت ةرمقمل نم ةحارتسا نخأ وأ ةرمقمل نع فقوتل يف بغري دحأ نأشب قلقو فواخم مهيدل نيذلا كئىل وأل معدل مدقن امك ةرمقمل ةبسنلاب انفويض

جمارب نم اعمج مت يتلا تامولعمل عمجب نوارك موقتس اقفو اهنع فشكلاو اهب ظافتحالو انب ةصاخلا ءاصقإل اهب لومعمل ةيصوصخلل نيئاوقو ةيصوصخلل ةسايسل

يتاذلا ءاصقإل: رييغت ثادحإ

يف ةعاس 24 رادم يلع نوصصختمل انقيرف ءاضعأ رفوتي لالخ اي صخش وأ ،فاتاهل ربع عوبسأل يف ماي 7 ،مويلا يف نوبغري نيذلا فويضلا ةعاسمل ،ونيزاكلا لمع تاغاس نيذلا فويضلا .ونيزاكلا نع ةيعاوط مهسفنأ دعبإ عييج نم مهسفنأ نودعبتسي يتاذلا ءاصقإل نوراتي فويضلل نكمي .لهس دحاو بلط يف نوارك قدانف دعبتسال بلط اضيأ نيديس نوارك نم نيديعبتسمل نيديس ،راتس اذ نم يتاذلا

هؤارج نكمي نوارك عقوم لالخ نم نألا حاتم يتاذلا ءاصقإل ءاضعأ دحأ عم ثبحتلل طرش يأ نود تنرتنإل ربع لمكلاب يلع بيولا عقوم يوتحي .(<https://www.crownsydney.com.au/crown-playsafe/making-a-change>) نوارك قيرف ةمزالا تاوطخل عيجم نمضتي تنرتنإل ربع جذوم ققحتلا ةروص لامكإ ءارجإل اذ بلطتيو ججانلا ءاصقإل ةلماعم Crown موقتس ،ءاتنال درجم .ةيوهلا نم يتاذلا كيدل ةلصفملا لاصتالا ةقيرط ربع هديكأتو ءاصقإل

فويضلل حامسلا مدع نامضل ةلوقعم تاوطخ نوارك نختت ،ونيزاكلا يلى لوصولاب مهسفنأ نودعبتسي نيذلا ةيجيورتلا داوملا وأ تانالعال يقلت نم مهداعبتسا نامضو نوارك يف ةرمقملاب ةقلعتمل ىخأل

ثلاث فرط ءاصقإل: ني رخآل ةدعاسم

ني رخآل أل اجم ثلاث فرط ءاصقإل صاخلا انجم انرب رفوي دحأ كولس نأشب قلقلاب نورعشي نيذلا نيي نعمل

ةعجرام بلط ميديقتل ،رامقلا بعل صخي امب فويضلا ةرمقمل صخشلا اذله يدرفل كولسلا

لمع يلع ةعجرامل عضاخلا فيضلا نوكي نأ طرش سي ي ف ةدشب حصنن نحنف ،ك لذ عمو .بلطلا اذله ميديقت ءاصقإل جمارب يلى ةفاضللاب فواخمل هذه نع ثبحتلا ةرمقملاب ينعمل ر ماقملا صخشلا عم ،يعوطتلا يتاذلا

ثلاث فرط ءاصقإل بلط ميديقت ةي فيك

- 1 انعقوم نم بلطلا جذوم نم ةخسن يلع لصحاً Crown PlaySafe زكرم نم وأ تنرتنإل يلع
- 2 عيقتو نم دكأتو وينوناقلا نالعال مسق لمكأ و ؛ضؤف دهاش لبق نم بلطلا
- 3 يذلا صخشلل ةثيبح ةروص عم بلطلا ل يسراً ةلدال عم ةقروم ونيزاكلا نع ءاصقإل بلطب مدقتت بلطلا يف ةدراول تامولعمل معدت يتلا

تامولعمل ةعجرام Crown موقتس ،اهميديقت درجم يف امبق يضل بلط ةي فاك تامولعمل كانه تنك اذ ام ديحتل دق .معدلا لكشأ نم رخآ لكش يأ وأ ثلاثال فرطلا ءاصقإل نم ديزم يلع لوصحلل نوارك ةسسؤم كبل لصتت معدلا ميديقتل وأ تامولعمل

يعوطلا ريغ ءاصقإل

هسفن ضيغي فيض ي ءاصقإل يف قحلاب نوارك ظفحت ةرمقمل تايكولس ببسب لم تحم رطخل ني رخآل وأ هب ةصاخلا

بجومب ءاصقإل راعشإ نوارك اهيف رصرت دق فورظ كانه يلع قبطني يذلا (NSW) ونيزاكلا ةبقارمل 1992 نوناق يف ءاقبالا وأ لوخدلا صيخرت ءاغلإ راعشإ وأ ،طقف ونيزاكلا عماطملا كلذ يف امب) هلمكأب يندس نوارك ينمب نوكي يتلا تالاحلا يف راعشإل اذله رادصل نكمي .(قدنفل او فيضلا اهيف

- يعرض نفسه أو الآخرين لخطر محتمل للأذى بسبب سلوكيات المقامرة.

- يشكّل خطراً غير مقبولاً.
- يسبب مخاطر غير مقبولة للضيوف الآخرين أو الأعمال.
- فشل في مغادرة المباني المرخصة للخمر عندما طلب منه ذلك.
- يخالف قواعد الإقصاء الصادرة له.
- يرفض مرارا الالتزام بهذه القواعد، بما في ذلك أخذ فترات الاستراحة الإلزامية.

ءاغلإل ءاصقإل ءاهنإ

يءعوطلا ريء ءاصقإل وأ یتاذل ءاصقإل اب Crown ظفتحت نكمي. نوارك لبق نم ايباتك ("ءءاغلإل") ءءاهنإ متي یتح ريء ءاصقإل وأ یتاذل ءاصقإل ءاغلإل تابلط مېدقت یدحت متي و. ءاصقإل ءرتفل یندألل ءحل رورم ءعب يءعوطلا یتاذل ءاصقإل بلط یتف فیضلا لبق نم یندألل ءحل اءه ءاصقإل ءرتفل یندألل ءحل یدحت متي امن یتب، ءب صاخال ءاصقإل رمأ یت نوارك لبق نم يءعوطلا ريء

ءاغلإل بلط مېدقت ءیفیک

مهل ءامسلا لبق ءاغلإل ءیلمع لامكإ نیمدقتملا ىلع بجي ن: نوارك تاهونيزاك ىلإ ءدوعلاب

1 نكمي ینذلو، ءاغلإل بلط لامكإ قیرط نع انءقوم ىلع ءءاچیل وأ Crown PlaySafe زكرم نم ءبلط <https://www.crownsydney.com.au/crown-playsafe/making-a-change> ینورتكللإل

2 ءدوعلا رطاخم مءفل ءروشمل لامكئساو روضءلا ءیلمع لالء مءءلا یتقلئو كءاءءئسا مېیقتو ءاغلإل

3 Crown PlaySafe قیرف ءاضءءءا عم ءامتءا روضء

نأب اعنئقم Crown نوكي نأ بجي، بلطلا لبقي ي ك بسانم لكشب ءلاع ءق ءاغلإل ىلإ ىعسې ینذلو صءشل ىعوطلا ريء وأ یتاذل ءءاصقإل ىلإ ءءا ءتلا ءلكشملا ىعوطلا ريء وأ یتاذل ءاصقإل ءاغلإل ىلع ءقفءوملا ءضءء ءءءو نوارك ءرءل یريقتل

ءلاءل ىلع لوصءلاو ءاصقإل ءاغلإل ءیلءأل ءي ءءءل ءءأب لاصءالا ىءرء، أنءا عمءلاو ءروشمل ىلع لوصءلل وأ 1800 801 098 مءرلا ىلع Crown PlaySafe قیرف ءاضءء cps@crownsydney.com.au

ءاصقإل قرخ

رمأ نوقرءي مهنأ نېبئتي نېذلا ءارفأل نم بلطيس ىلع، ءروظءملا ءقطنملا ءرءاغم ىعوطلا ريء وأ یتاذل ءاصقإل یدمءتل اوعضءي نأ نكمي و، ءاصقإل رءاشل یت ءءءملا وءنل مءل وء صیءرءء بءس وأ نوارك ینابم نم ءاصقإل ءرتف ىعوطلا ريء ءاصقإل ءضءي صءش ىء ءضءي ءق ءهیل ءیءءانء ءءاءءل ءروظءم ءقطنم لءء ءوءوملا

ءاصقإل ءءارب لوء ءامولءملا نم ءیزم ىلإ ءءءء له ؟ انب ءصاخال

اىصءش Crown PlaySafe قیرف ءاضءءءا بءأ لصلءا 098 801 1800 مءرلاب لصلءا وأ

cps@crownsydney.com.au ینورتكللإل ءیربلا

ءرءیل <https://www.crownsydney.com.au/crown-playsafe/making-a-change>

انفويضب ةيانعل

ىلع .اهفي فختو ةرمقلم رارضأ عنمب ةدشب Crown مزتلت رهظي امدنع قلقلاب انفويضب ءاضعأ رعشري ،وحنل اذه نع ءمجان رارضأل ضرعتي دق هنأ ىلع لئدت تامالع فيضل وأ ةديدشل ءراثإلا لثم ضارعال اذه بحوتستو .ةرمقلم ةرمقلم ببسب رخأ يبلس كولس ي وأ ناودعلا وأ طابحل اىروف الخذت

ال رارضأ نم نوناعي دق نيذلا فويضل نإف ،كلذ عمو شاحبال تدح دقل .ةديدش وأ ءحضو تامالع امئاد نورهظي ريشت دق يتلاو اهتظحالم نكمي احوضو لقا رخأ تامالع ضئعتلا رطل ضئعم وأ رارضأ نم يناعي ام اصخش نأ ىل رارضألل

اونوكيل ونيزالكلا قيرف ءاضعأ عيمج بي ردتب نوارك موقوي امبسح دي عصتلاو ءبقارمل او ،تامالع ا عيمج قيارد ىلع رملأ هيضتقي

ا تحب فويضل ءبقارمل ءلوقعم تاوطخ ناختاب نوارك مزتلت ةرمقلم ررض ىل ريشت دق اهتظحالم نكمي تامالع نع يتلا تامالع اذه مسقتو مازتلال اذه يف دعوقلا عسوتت ىلوال ءئفل نمضتت .نيئف ىل اهتظحالم نكمي نمضتت امنيب ،ءبقارمل نم ديزم ىل ءجالل ىلع تامالع فيضل عم لمعتل اغبنني هنأ ىلع تامالع ءئفلا ءئفل ءبقارم يف ءعاسملل ءئفت Crown مزخستسي دق .ينعمل اهتظحالم نكمي يتلا تامالع ا ديحتو

هاندا ءدارول تامالع نم رثكأ وأ ءحو ءمالع فيضل رهظأ اذإ تاظحالمل ءذيلى قىطنم تاوطخ ناختاب Crown ىلع بجيف نم ررض شوخ ىلع لئدت تامالع لكانه تنالك اذإ ام ءفرعمل اهتظحالم نكمي يتلا تامالع اذه لمشت دق .ةرمقلم

- يحاول الضيف بقلق شديد الفوز على آلة واحدة أو لعبة طاولة.
- يقوم بالمقامرة على جهازين أو أكثر في وقت واحد.
- يقوم بالمقامرة معظم الأيام (أربعة أيام أو أكثر في الأسبوع).
- يشكو لأعضاء الفريق من الخسارة من خلال إلقاء اللوم على المكان أو الآلات للخسارة.
- يدلي بملاحظات غير واقعية أو خاطئة حول المقامرة.
- يظهر زيادات كبيرة في أنماط الإنفاق (كما لوحظ من خلال التكنولوجيا المتاحة).

• يظهر زيادات كبيرة في الوقت الذي يقضيه في المقامرة.

• خسر أموالاً أكثر من قدرته.

• يعطي الأولوية للمقامرة بدلاً من الاهتمام بعلاقاته والتزاماته تجاه الغير

تامالع اذه نم رثكأ وأ ءحو Crown قيرف ءاضعأ ظحالي امدنع Crown قيرف موقوي ،هاندا ءئفلا نم اهتظحالم نكمي يتلا عم ءبسانملا يطاعتل قيرطل طيظختلاب PlaySafe دق .أمزال اذه نوكي تالاحل ضعب يفو ،ينعمل اصخشلا يلى ام تامالع اذه لمشت

- تجنّب المقامر لخدمة Cage واستخدامه فقط للمرافق الإلكترونية لسحب المال نقداً
- قيام الضيف المقامر بسحب النقود مرتين أو أكثر من أجهزة الصراف الآلي خلال فترة قصيرة.
- تم رفض معاملات EFTPOS أو ATM بشكل متكرر.
- لدى الضيف إنفاق كبير مقارنة بتفاصيل التوظيف أو المكافآت.
- يقامر بأموال ضخمة يكون قد ربحها.
- يغادر المكان ليجد المال كي يواصل لعب القمار.
- يحاول اقتراض المال من الآخرين أو يطلب الائتمان من الكازينو.
- يقامر بشكل مكثف دون الاهتمام بما يجري من حوله.
- يقامر في الكازينو لأكثر من 12 ساعة في فترة 24 ساعة.
- يقامر في الكازينو لأكثر من 48 ساعة في الأسبوع.
- تبدو عليه علامات الضيق بعد المقامرة (على سبيل المثال، البكاء، إمساك الرأس باليدين، الاهتزاز، نوبات غضب تجاه أعضاء فريق Crown أو الماكينة).
- يغضب أثناء المقامرة (على سبيل المثال، يقوم بالركل أو ضرب الآلات أو الشتائم أو اللعب بعدوانية) أو يظهر سلوكيات فظة أو عنيفة أو عدوانية.
- يصبح غاضباً أو يقف قرب الآخرين بطريقة مزعجة إذا أخذ شخص ما آتته المفضلة أو مقعده على طاولة.
- يتجنب الاتصال أو المحادثة مع الآخرين.
- يعاني من سوء النظافة بشكل عام أو انخفاض كبير في العناية الشخصية أو المظهر على مدار عدة أيام.
- يخفي وجوده في الكازينو (على سبيل المثال، يطلب من أعضاء فريق Crown عدم السماح للآخرين بمعرفة وجوده هناك).
- يكشف عن الضرر الناجم عن المقامرة و / أو طلبات الإقصاء الذاتي.

- إخبار الضيف بأن "الوشيك يخطئ" يعني أن آلة الألعاب على وشك دفع المكاسب.
- اقتراح أو تشجيع الاعتقاد بأن الدوران على آلة الألعاب ليس مستقلاً عن دوران آخر على آلة الألعاب هذه.
- اقتراح أو تشجيع الاعتقاد بأن هناك طرق يمكن للضيف استخدامها للفوز عند لعب آلة ألعاب أو لعبة طاولة (على سبيل المثال، زيادة أو تقليل مبلغ الرهان لكل سطر أو عدد الخطوط التي يتم الرهان عليها).
- زرع فكرة أن الضيف سيفوز بإخباره أنه يستحق الفوز.

تامولعمل نيودت

Crown PlaySafe تادعاسمو التاعافات عيجم نيودت متي لكشبه اهثي دجتو انتامدخو انتاي لمع قعارجم قينانكلم نامضل نامضل Crown PlaySafe لجحسب Crown PlaySafe ظفتحي .ل اعف ل م شت دق ،اهرفوت دنع .تالاعافات ل ل يصافت ل ليجست

• تاريخ ووقت التفاعل.

• أسباب التفاعل.

• تفاصيل التفاعل وأي دعم مقدم.

• تفاصيل رد الضيف.

• تاريخ ووقت إدخال المعلومات.

• اسم الضيف إذا ذكره أو إذا كان متاحاً. ١

داختاب اهمازتلاب نوارك عافو ضارغأل تامولعمل هذه عمج متي يذألل ضرتتلا نم فويضلا عنمل ةلوقعمل تاوطلخال عيجم نوارك يف ةرماملل ةجيتن

قيصخشلا تامولعملو التاعافاتلاب ظافتحال متي

،نوارك قيصوصخ ةساي سل اقفو نوارك لبق نم ةلجسمل
www.crownsydney.com.au/عقومل يف اهداجي نكمي يتلاو
general/rules-policies/privacy-policy.

وه امك Crown PlaySafe لجس يف تامولعملاب ظفتحن
Crown لجس يف اهليجست موي نم نوناقلا بجومب بولطم
PlaySafe.

Crown PlaySafe لجس يف ةدراول تامولعمل ريفوت متي
نوناقلاب مازتلال معدل بلطلال دنعو ايموي L&GNSW ىل
دعوقل هذه معدو

- يهدد إيداء النفس.
- لديه عائلة و / أو أصدقاء يعبرون عن قلقهم أو يطلبون المساعدة للشخص المقامر بسبب تصرفاته.
- لديه نزاع حول المقامرة مع أفراد الأسرة أو الأصدقاء.
- يترك الأطفال دون مراقبة بينما يقامر الوالد / الوصي.
- ينام على أرضية الألعاب، أو على ماكينة أو طاولة اللعب.

نوارك داور عم يطاعتل او ةدعاسملا

مهت حار ىل ع زيكرتلا لوح فويضلا عم يطاعتل روحمتي عنمل ةظحالمل او ةبقارملاب لرضفأ لكشبه ةناعتسال او لك بسح يطاعتلا قويرط عابتا متيس .رضلا ثودح كلذ لمشي دقو ،فقوم

• تشجيع الضيف على أخذ قسط من الراحة واستكشاف وسائل الترفيه الأخرى غير المقامرة في كراون.

• فرض استراحة بعيدا عن مناطق الألعاب في Crown.

• تعزيز خيارات طلب المساعدة والدعم من المنظمات المجتمعية.

• توفير معلومات حول استراتيجيات اللعب الأكثر أماناً و / أو عوامل الخطر المرتبطة بالضرر.

• تشجيع الضيف على وضع ميزانية قبل المقامرة، وعدم تخطي هذه الميزانية والسعي للحصول على مزيد من الأموال.

• مناقشة إعداد حد الالتزام المسبق أو طباعة بيانات النشاط أو وسائل تخفيف الضرر الأخرى.

• مناقشة الإقضاء الذاتي أو أخذ قسط من الراحة.

• إصدار إقصاء غير طوعي.

ةرمقم ةبرجت قلخن نأو قيعقواو تاعقوت عرضن نأ مهملا نم ةحيجصلا ريغ تامولعمل عجشن وأ زرعن نل .انفويضل ةنم نل امع ةلثمأ نمضت .انتالاصتا يف ةرمامل لوح يليلي ام هل عفن

• إخبار الضيوف أنه يمكنهم كسب المال من لعب آلة الألعاب أو لعبة الطاولة.

• إخبار الضيوف بأن آلة الألعاب أو الجائزة الكبرى لآلة الألعاب قد دفعت أو لم تدفع، أو أنها مستحقة الدفع.

• التحقق من صحة المعتقدات حول الحظ أو الخرافات.

بعلل ايف لصاوف

عجار تارترف ونوذجأى فويضلا نأ نم دكأتلا انبجوا نم
ررضلا عنمو ليلقت يف ءءاسملل ءرمقمل نم ءمظت نم
ررضلا لكشأ نم هريغ وأ يعامتجالا وأ يلاملا

ءمظت نم عجار تارترف نأ يل فويضلا عيجم نوارك عجشي
نم فويضلا عم لوصول ليحسب موقن تقو ،ءرمقمل نم
تمت نيذلا فويضلاب لاصتال متيس .رآل تقو
(3) ثالث ءءمل رمتسم لكشرب نورمقي هو مهتظجال
ءلواطلا ءبعل يف ءاعاس (6) تس وأ ETG يل ءاعاس
نم قويقد (15) رشرع ءسمخ ءءمل عجارتسا نأ يل مععيحشرتو
ءرمقمل.

• الشيء الجيد هو أن هناك الكثير من الخيارات لأخذ قسط من الراحة:

- استخدام إحدى مناطق الصالة المتوفرة في جميع أنحاء كراون.
- تناول الطعام في أحد منافذ الطعام والشراب العديدة لدينا.
- استكشاف المناطق المحيطة الجميلة.
- الاستمتاع بالمشي في الخارج.

رشرع ينيثا ءءمل بعلل ا ءترف تاسايس قيبطت اضيأ متي
يف ايوبسأ ءعاس (48) نيعبأو قينامثو اي موي ءعاس (12)
ءعضاخو قنمأ ءرمقمل بءرت يل لوصولل Crown Sydney.
يل ءرمقملاب فيضلل حمسن الأ بجي ،ءءتممو ءلاءاسملل
ءءمل ETG وأ ءلواط ءبعل

• اثنتي عشرة (12) ساعة أو أكثر من اللعب التراكمي في أي فترة أربع وعشرين (24) ساعة.

• مانية وأربعون (48) ساعة أو أكثر من اللعب التراكمي في أي فترة سبعة (7) أيام.

• كتبلاطم متتسرف ،دوچال هذه يلإ ءرمقمل تقو لصو لئا
ءيلال ءارال تارترف نأ ب

• اللعب اثنتي عشرة (12) ساعة أو أكثر في اليوم: سنطلب منك أخذ استراحة إلزامية لمدة أربع وعشرين (24) ساعة.

• اللعب لمدة ثمانية وأربعين (48) ساعة أو أكثر في أي فترة سبعة (7) أيام: سنطلب منك أخذ استراحة إلزامية لمدة سبعة (7) أيام.

ضارقال او نامتئال او لاومأل فرص

حابرأل هذه مال تساجابرأ يلعل اولصح نيدلا فويضلل نكمي وأ: (ادقن هللداعي ام وأ) ادقن ايلك وأ ايئنج (قنيعم طورشل اقفو) لاومأل ينورتكللال ليوحتلا قيرط نع وأ، كيش عطساوب قئاقر لكشب وأ: (كلذ قبطني امثيخ)

نخ لال نخ نم "قئهدتلا" عصرف الاملعلل ينديس نوارك رفو يلال لاومأل ليوحت وأ تاكيشلل قيرط نع ايلك وأ ايئنج لامل رايلخ اذ رايتخال بولطملا زئافل اعلبملا نبدأ حنجوي كدوحن نمض كئاقب نامضل قديج قيرط هذه نوكت نأ نكمي. قمرقملا قلاصاومل امدختسا قينكلم! نم كحاجرأ قيامحو

نيميقملا فويضلل لاومأل ضرقت وأ انامتئال نوارك مدقت نل ونوناقلا هب حمسي ام فالخب قمرقملا ضرغل ايلارتسا يف وأ عاديلا باسح يلعل لوصلل بلطب مدقتلا الاملعلل نكمي باعلأل ضارعال (Ezpay) قينورتكللال باعلأل باسح

عيمج يف بلطللا دنعل اليصفت رثكأ تامولعم رفوتت نوارك ونيزاكلا يف نيفارصلا

يالال فارصلا هزهجأ

وأ / و اعضو متي و ونيزاكلا نع اديعب يلالا فارصلا هزهجأ عقت قلاصلا تاذا تعيرشتلل اقفو اهديقت

عاضال

يلعل ظافحلل ونيزاكلا يف قيفالكلا عاضال ريفوت متي عاضال قفاوتت. كتمدخ يلعل انقيرف قردق نامضلو كتمالاس قلاصلا تاذا باعلأل تاغيرشت عم انيدل

تاعاسلا

شيح قلاواطللا باعلأل تاشارشو ETG يلعل تاعاسلا ضرع متي تتقول رورمب قيارد يلعل اونوكي نأ الاملعلل نكمي

قمرقملا ريغ تارايلخ

لكشأ نم قعومجب عاتمتسالا Crown فويضلل نكمي معاطملاو تاربالا كلذ يف امب، قمرقملا ريغ يخال هيفرتلا قندنفل قفارمو

وأ قفوملا تاكاهتال نع غالبالا قيلوؤسم Crown لمحتت تاكاهتال كلذ يف امب) يميطنتال اهمزتلال اب هبتشمل رومخلا ميظنت قئيه يلعل (Crown PlaySafe تايلمعب قعلعتملا ونيزاكلا نجلو (NSW (L&GNSW زليو تاواسوين يف باعلأل او قعاسمب NICC لمعت. (NICC زليو تاواسوين يف قلقستسمل تايلمعب ميظنت نع قلوؤسم قينوناق تائيهك L & GNSW ماكحلل اقفو، زليو بونج زليو تاواسوين يف ونيزاكلا 1992.. معال ونيزاكلا قبقارم نوناق يف قلاصملا

رصلال

لوصولل اماع (18) رشع قينامت نع فويضلا رمع لقيل الأ بحج نيدلا صاخشألا لبق نم قمرقملا نوناقلا رطحي. ونيزاكلا يلعل طاقن دنع تاتفال دجوت. اماع (18) رشع قينامت نع مرامع لقت بقاري. لوخدلا نم نيرصاقلا عنمل قمرقملا قطنم يلعل لوخدلا قعبس، مويلا يف قعاس (24) نيرشعو عبرا لخدمل اعيمج Crown دنع رمعلل ابسانم اتابثا بلطيسو، عوبسأل يف ميا (7) قلوبقم قيوه قئاقب ايل صخشلا لوخدب حمسي نل. عاضتقالا

كانه نوكلو امندن رمعل تاابثا بلط قيلوؤسم اعيمج كراشتن Crown هيبننت متيس. ارضاق فيضلا ناك انذا نيقيل مدع نم بلطيسف، قلوبقم قيوه قعاطب ميديقت رذعت انذا Security ونيزاكلا قمرقم فيضلا

نيربصارملا ريغ لافطال

انتاشنم مدختسي نم لك نمأو قمالس نامضب نوارك مزتلت نيدلا ايصوالا وأ اببالا يلعل بحج، وحنلا اذ يلعل. انتامدخو رشع قينامت نع مرامع لقت نيدلا كئلوا وأ الافطأ نوبلحج انثأ كلذ يف امب، قبقارم نود مهكرت مع نوارك يلعل اماع (18) 18 نع مرامع لقت نيدلا الازلل حمسي ال. انقدانف يف قمرقالا يصر ققرب اونوكي مل ام نوارك قندنف لخد قمرقالا اب اماع لروؤسم دشار صخش وأ ينوناق

لافطال دوجو نع غالبالا يلعل نوارك قيرف اعاضعأ بيردت متي اماع 18 نع مرامع لقت نيدلا كئلوا وأ مهيوذب نيربصارملا ريغ يلعل Crown Security.

يال نوارك قيرف نم معدب، يتيرويكيس نوارك لمعتس نم ققحتلا يلعل، انيدل فيس

- هوية الطفل أو الشاب.
- مكان وجود الوالد أو الوصي.
- إثبات أن الشخص البالغ هو والد الطفل أو الوصي عليه.
- ويجوز أيضا إحالة المسألة إلى الشرطة وأ حماية الطفل إذا لزم الأمر.

لوحك لل ةل وؤسمل ةمدخل

تامالع هيلع رهظت يذلا صخش لل دصق نع Crown حمسي نل ونيزاكلا يف ةنهارملا وأ ةرمقلم اب، تاردملم وأ لوحكلا ريثأت ادب انذا اومخم صخش لل نوكي، ةلصل تاذ تايعيرش التا بجومب و لكشب ريثأت دق هكولس وأ هقيسنن وأ هنزاوت وأ همالك نأ جتان كلذ نأب داقتعال فورظلا هذه يف لوقعمل نمو، ظوحلم يرخأل تاردملم وأ لوحكلا لوانت نع

ةيجي ورتلا ضرورعل او ةرمقلم تانالع

تاريخ نم ةجومم نم ةحجوك ةرمقلم Crown تانالع نمضتت ةيلستلاو هيفرتلا

ةيجي ورتلا اهضورعو ينديس نوارك تانالع لثمت نأ بجي نينواوق ىلإ ةفاضل اب، ونيزاكلا ةبقارم حئاولو نوناقل ىلع بجي. ةلصل تاذ يرخأل نالع ال حئاولو تايعيرش و ةيجي ورتلا ضرورعل او تانالع ال

- ألا شجع على خرق القانون؛
- ألا تشمل الأطفال؛
- ألا تكون كاذبة أو مضللة أو خادعة؛
- أن تتم وفقا للحشمة والكرامة والذوق الرفيع ووفقا لأي قواعد ارسات إعلانية ذات صلة سارية؛
- لا تشير إلى أن الفوز سيكون نتيجة محددة للمشاركة في أنشطة المقامرة؛
- لا تشير إلى أن المشاركة في أنشطة المقامرة من المرجح أن تحسن الوضع المالي للشخص؛
- لا تشير إلى أن مهارة اللاعب يمكن أن تؤثر على نتيجة اللعبة التي هي لعبة حظ بحتة؛
- عدم تصوير أو الترويج لاستهلاك الكحول أثناء الانخراط في أنشطة المقامرة.

ةعجارم ةيلعمل ةيجي ورتلا ضرورعل او ةرمقلم تانالع اعضخت هالع ةوكذمل تالاجمل انلا تمل نامضل ةمراص ةيلخاد هانأ نم دكأتل ىلإ ةفاضل اب

- لا تقوم عن قصد بتسويق المقامرة مباشرة للضيوف المستبدين.
- لا تصور الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن ثمانية عشر (18) عاما ولن يتم بث أي صور إلا وفقا للقوانين أو المعايير المعمول بها.
- لا تستهدف الفئات الضعيفة أو المحرومة.

- النظر في وتقييم ما إذا كان الإعلان والترويج المقترجان قد يبدوان أنهما يصوران الأشخاص بطريقة تميز ضد شخص أو فئة من المجتمع على أساس العرق، أو الاثنية أو الجنسية أو الجنس أو العمر أو التفضيل الجنسي أو الدين أو الإعاقة أو المعتقد السياسي.
- تبلغ الضيوف بالشروط والأحكام والقيود المعمول بها، أو أين يمكن إيجاد معلومات حول الشروط والأحكام والقيود المعمول بها.

كل هل سررن ام راتخت تنأ

اومدقي مل ام فويضلل رشابم قيوست ي نوارك لسري نل Crown زمر نمضي. رشابملا قيوستلا يقلت ىلع مهتقف اومم منكممي فويضلا نأ اضيأ انب صاخلا PlaySafe

- التسجيل للحصول على بطاقة لاعب أو برنامج ولاء دون تقديم موافقة لتلقي التسويق المباشر أو مطالبتك باتخاذ خطوات إضافية لإلغاء الاشتراك في تلقي التسويق المباشر. وبالطبع، يمكن للضيوف إلغاء الاشتراك في أي وقت.
- التوقف عن تلقي أي مواد إعلانية في غضون خمسة أيام من طلب إلغاء الاشتراك أو أي إطار زمني أقصر كما هو مطلوب بموجب القانون.
- إلغاء الاشتراك عند التسجيل في مكافآت كراون.

وأ ةينالع داوم ي ةفريم قباس وأ دصق نع نوارك لسرت نل نل نيدعبت سمل فويضلا ىلإ ةرمقلم اب قلعتت ةيجي ورت يرخأ ةزيم ي ةأفالكم وأ ةميسق وأ نامتئ ي نوارك مدقت ققفاومل يف رارمتسال وأ ققفاومل ىلع صخش ي عيجشلت رشابملا قيوستلا يقلت ىلع

مه اوكش و فويضلا تاظحالم

اذهو ةرمقالم ريفوتب ةقلعتالم اوكشلاو تاظحالم ل نوناقلا:

- أكمل نموذج الملاحظات في www.crownsydney.com.au/plan-your-visit/contact-us
- اتصل ب Crown عبر الهاتف على الرقم 7188 8871 02
- أرسل رسالة إلى العنوان التالي: 1 Barangaroo Ave, Barangaroo NSW 2000
- قم بتسليم خطاب شخصيا إلى أي عضو في فريق Crown PlaySafe.

اهيقلت متي اوكش يا نأ نامضب مزتلن

- تتم إدارتها والاستجابة لها في الوقت المناسب وبطريقة مناسبة.
- نقوم بالتحقيق بها بطريقة حساسة.
- تكون مسجلة في نظام علاقات عملاء Crown ومن قبل فريق Crown PlaySafe (حيثما ينطبق ذلك).
- تدار وتحل وفقا للقوانين المعمول بها.

نوضع في، نكم أمثي ح، فويضلا اوكش عي مجب رارقإال متي لجال ميقت متيسو، اوكشلا مالسا نم لمع مايأ ةثالث مل ام) لمع مايأ ةعبس نوضع في وأ لوالا لاصتالا ةطقن في (فيقحتال نم ديزم لىل ةجاج كانه نكت

نوارك لثمتت فوس، اهلحو فويضلا اوكش ةرادا في ةيماح كلذ في امب، ةلصل تاذ ةينوناقلا تامزتلال انفويض ةيصوصح

لح نود لازت الو ةرمقم ةلأسمب قلعتت اوكشلا نوكت امدنع ميظنت ةئيى لىل ةرشابم اوكش ميقت فيضلل قحي زلي او ثواس وين في ةرمقالم او ةيلوكلال تابورشم الم (Liquor and Gaming NSW).

معدلا تا هج ل لاصتال

نواركل ةعباتال لاصتال تا هج		
مسإال	مقرلا	ينورتكلإل ديربلا تنرتنإل اعقومو
Crown PlaySafe Centre	1800 801 098	cps@crownsydney.com.au crownsydney.com.au/ crown-playsafe

يرخأال لاصتال تا هج		
مسإال	مقرلا	تنرتنإل اعقوم
GambleAware NSW	1800 858 858 24/7 ةدعاسم ةمجرتال تامدخ (ةحاتم)	gambleaware.com.au gambleaware.nsw.gov.au gamblinghelponline.org.au 24 تنرتنإل ربع ةشدر (عوبسأال في ماي 7 ةعاس)
ةرمقالم تامدخ ةقيرطب ةصاخ ةنم نينج روباأل اب NSW	Telephone (02) 4023 8080	aboriginalsafegambling.com.au
نيال فيال	13 11 14	lifeline.org.au
Beyond Blue	1300 224 636	beyondblue.org.au
Relationships Australia (في ةدعاسم ال) (تاقال عل)	1300 364 277	relationships.org.au



Crown PlaySafe

A more enjoyable way to play

Crown PlaySafe Centre 1800 801 098

Help is close at hand

GambleAware 1800 858 858

gambleaware.nsw.gov.au



CROWN